

УДК 657

**ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА АУТСОРСИНГА
БУХГАЛТЕРСКИХ УСЛУГ В РОССИИ**

О.В. Мироненко

Костромской государственный технологический университет

В.А. Яновская

АО «ПромСтройКонтракт»

В статье проведено исследование и выделены особенности рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг в России. Актуализированы проблемы рынка, включающие разную функциональную наполняемость одноименных услуг, нерегламентированность процесса оказания и отсутствие единого подхода к определению стоимости бухгалтерских услуг. Отмечена необходимость разработки методического обеспечения процесса оказания и формирования стоимости бухгалтерских услуг при аутсорсинге.

Способы ведения бухгалтерского учета, аутсорсинговая компания, аутсорсинг бухгалтерских услуг, потребители бухгалтерских услуг, выручка по направлениям аутсорсинга, стоимость бухгалтерских услуг.

В условиях рыночной экономики огромную роль играет оптимизация процессов ведения бизнеса. Наибольшее внимание организациям следует уделять основным видам деятельности, а часть функций по ее обслуживанию целесообразно возложить на сторонние организации, осуществляющие аутсорсинг в различных сферах.

Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» предусмотрена обязанность руководителя экономического субъекта организовать ведение бухгалтерского учета [1]. При этом разрешены способы ведения бухгалтерского учета, представленные на рисунке 1.



Рис. 1. Способы ведения бухгалтерского учета
экономическим субъектом

Если первые два способа ведения бухгалтерского учета традиционны и понятны, то третий требует дополнительного рассмотрения.

Аутсорсинг бухгалтерских услуг состоит в том, что для ведения бухгалтерского учета и оказания других сопутствующих услуг привлекаются профессионалы из специализированной организации.

Рынок аутсорсинга бухгалтерских услуг в России является одним из самых молодых и быстрорастущих. Это обусловлено тем, что бухгалтерские услуги организациям требуются очень часто. Но если на этапе своего зарождения и внедрения в России аутсорсинг бухгалтерии вызывал большие опасения среди собственников и менеджеров российских предприятий, то в процессе его дальнейшего развития все больше российских компании стали решаться на его использование. Многие российские предприниматели оценили по достоинству удобство и явные выгоды от оказания независимых услуг бухгалтерского сопровождения. В настоящее время услугами аутсорсинга пользуются около 70 % российских предприятий.

Чаще всего потребителями аутсорсинговых бухгалтерских услуг выступают организации, представленные на рисунке 2.

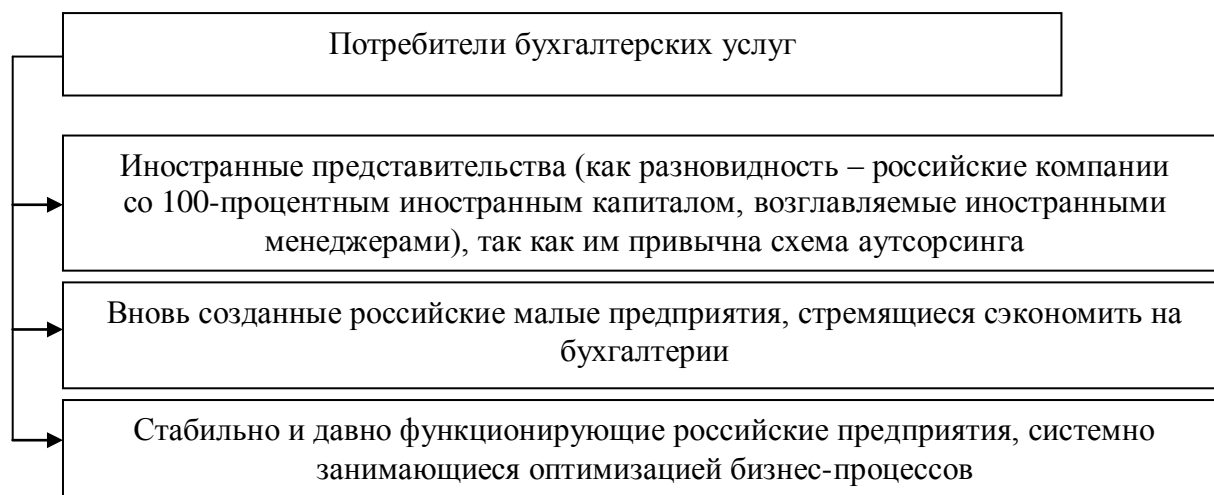


Рис. 2. Потребители бухгалтерских услуг

Ежегодно объемы рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг в России увеличиваются. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» периодически проводит исследование рынка аутсорсинговых услуг. Так, по данным рэнкинга крупнейших компаний в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года выручка от оказания услуг по 80 фирмам, попавшим в выборку, колебалась от 3,2 до 1336,3 млн руб. Около 80 % компаний, представленных в рэнкинге, показали прирост выручки по отношению к 2013 году – по ряду фирм более чем на 100%. Среднее число специалистов, обеспечивающих услуги аутсорсинга учетных функций в представленных фирмах, в 2014 году составило от 3 до 613 человек [2].

Исследование показало, что более 76 % аутсорсинговых компаний расположено в г. Москва [2]. В других городах России такие фирмы встречаются реже. Тем не менее, это не означает, что мелкие и средние предприниматели в небольших городах не пользуются услугами бухгалтерского сопровождения. Просто бухгалтерские услуги им оказывают мелкие участники рынка, ориентирующиеся на 2-3 заказчиков. Таких участников довольно сложно учесть при оценке общей ситуации рынка бухгалтерских услуг в России [3].

На рисунке 3 показано процентное соотношение количества аутсорсинговых фирм в трех городах России.



Рис. 3. Процентное соотношение количества аутсорсинговых компаний в г. Москва, г. Кострома и г. Иваново

Из рисунка 3 видно, что 64 % рассмотренных аутсорсинговых компаний работают в г. Москва, а 17 % и 19 % – в г. Кострома и в г. Иваново соответственно.

Аутсорсинговые компании предлагают клиентам разный набор услуг. Обобщенный перечень бухгалтерских услуг, оказываемых при аутсорсинге, представлен в таблице 1.

Таблица 1

Перечень бухгалтерских услуг, оказываемых при аутсорсинге

Виды услуг	Содержание услуги
1	2
Обработка и ведение хозяйственных операций в программе 1С	
Услуги по ведению расчетов с поставщиками и покупателями	Обработка первичных документов по расчетам с поставщиками (подрядчиками); оформление первичных документов, выставляемых покупателям (заказчикам) (счетов, счетов-фактур, накладных и актов выполненных работ); обработка счетов-фактур, полученных от поставщиков (заказчиков) и выставленных покупателям (заказчикам); оформление книги покупок и книги продаж – ежемесячно
Услуги по ведению расчетно-кассовых операций	Оформление первичных кассовых документов; ведение кассовой книги

Продолжение таблицы 1

1	2
Услуги по расчету заработной платы	Подготовка документов по сотрудникам (личные карточки, приказы, типовые трудовые договора); расчет заработной платы, составление расчетно-платежной ведомости, налоговых деклараций; расчет страховых взносов; ежеквартальное заполнение расчетов по страховым взносам, сдача отчетов; расчет налога на доходы физических лиц (НДФЛ), сдача отчетности по НДФЛ в налоговые органы, составление справки о доходах физического лица; ведение персонифицированного учета в ПФР
Подготовка и сдача отчетности	
Услуги по заполнению бухгалтерской отчетности	Составление пакета бухгалтерской отчетности
Предоставление отчетности	Предоставление пакета отчетности в ИФНС, внебюджетные фонды, статистическое управление; предоставление прочих услуг в соответствии с заключенным с заказчиком договором
Анализ и отслеживание задолженности по контрагентам	
Анализ товарных остатков на складах	
Услуги по ведению учета имущества	Оформление необходимых для учета имущества бухгалтерских регистров; документальное оформление инвентаризации имущества и финансовых обязательств; расчет амортизационных отчислений по основным средствам и нематериальным активам, переданным в эксплуатацию; учет поступления, движения и выбытия основных средств
Курьерская доставка от / к клиенту документов	
Обработка операций по внешнеэкономической деятельности	
Оформление результатов инвентаризации	
Проверка правильности оформления первичной документации	
Прохождение проверок за ведомый период	
Сортировка и систематизация документов	
Составление калькуляций по производству	
Списание материалов по строительству	
Внесение изменений в предыдущие периоды со сдачей отчетности	
Выезд специалиста-исполнителя к заказчику	
Выписка первичной документации	
Консультации по бухгалтерскому и налоговому учету (устные и письменные)	
Представление и защита интересов заказчика в налоговых органах и суде	
Обучение и инструктаж персонала по бухгалтерским вопросам	
Оптимизация бухгалтерского документооборота	
Подготовка документов для возмещения НДС	
Подготовка документов для подачи в банк по оформлению кредита	
Прогноз налоговых обязательств	
Прохождение проверок за предыдущие годы	
Сдача отчетности в электронном виде	

Продолжение таблицы 1

Составление внутренней финансовой отчетности	
Составление приказа об учетной политике организации	
Формирование платежных поручений в интернет-банкинге	
Хранение документации клиента в боксах	
Налоговое планирование, разработка схем и сопровождение	
Ведение налогового учета	Разработка учетной политики для целей налогового учета; расчет налогов, сдача налоговых декларация и расчетов по налогам в налоговые органы; выполнение периодических сверок с налоговыми органами и внебюджетными фондами

Из таблицы 1 видно, что перечень бухгалтерских услуг, оказываемых аутсорсинговыми компаниями, весьма широк.

Если говорить о распределении выручки по направлениям аутсорсинга учетных функций, то по восьмидесяти компаниям, представленным в рэнкинге рейтинговым агентством «Эксперт РА», показатели значительно отличаются. В таблице 2 исследовано распределение выручки по направлениям аутсорсинга учетных функций по компаниям, занявшим первые места в рэнкинге [2].

Таблица 2

Распределение выручки по направлениям аутсорсинга учетных функций

Компания	Выручка за 2014 год, млн руб.	Распределение выручки по направлениям аутсорсинга учетных функций, процентов					
		Бухгалтерский и налоговый учет	Расчет заработной платы	Подготовка бухгалтерской отчетности по РСБУ	Подготовка финансовой отчетности по МСФО	Кадровый учет и делопроизводство	Другие виды аутсорсинга учетных функций
Intercomp	1336,3	27,1	43,2	7,3	2,7	6,5	13,2
БДО Юникон	943,3	15,8	11,2	7,3	1,2	5,7	58,9
Russia Consulting	687,7	95,9	0,7	3,4	-	-	-

Из таблицы 2 видно, что по трем представленным компаниям наиболее востребованы услуги по ведению бухгалтерского и налогового учета и расчету заработной платы. На рынке аутсорсинга бухгалтерских услуг также пользуются спросом услуги по подготовке бухгалтерской отчетно-

сти по Российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ) и кадровому учету [2].

Результаты проведенного нами мониторинга предложений бухгалтерских услуг позволяют утверждать, что в настоящее время отсутствует единообразное понимание функциональной наполняемости услуг, оказываемых аутсорсинговыми компаниями. Об этом, в частности, свидетельствует огромный разрыв в стоимости одноименных услуг, заявленной в различных рекламных предложениях. Поэтому нами выполнено исследование стоимости услуг различных аутсорсинговых компаний. В таблице 3 представлена стоимость бухгалтерского сопровождения бизнеса при применении упрощенной и общей систем налогообложения, и оказания ряда прочих бухгалтерских услуг.

Таблица 3

Стоимость бухгалтерских услуг аутсорсинговых компаний

Наименование организации	НАО «Бухгалтерия NET»	ООО «Прайм-Консалт»	ООО «Счетовод»	ПАО «Виктория»
Город	Москва	Москва	Екатеринбург	Нижний Новгород
Поставщик услуг	Аудиторская организация	Бухгалтерская организация	Аудиторская организация	Бухгалтерская организация
1	2	3	4	5
Наименование услуги				
1. Бухгалтерское сопровождение				
Период сопровождения	Квартал, месяц	Квартал	Месяц	Квартал
1.1. Упрощенная система налогообложения с объектом «доходы»				
Количество документов, шт.	Стоимость, руб.			
«нулевой баланс»	5000 (квартал)	2000	от 3500	3000-9000
до 20	12500	от 6000		
от 21 до 40	15500	от 11000		
от 41 до 60	18500	от 13000		
от 61 до 80	32500	от 13000		
от 81 до 100	40000	от 13000		
от 101	договорная	-		

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4	5
1.2. Упрощенная система налогообложения с объектом «доходы минус расходы»				
«нулевой ба- ланс»	5000 (квартал)	2500	от 3500	4000-10000
до 20	12500	от 8000		
от 21 до 40	15500	от 13000		
от 41 до 60	18500	от 16000		
от 61 до 80	32500			
от 81 до 100	40000			
от 101	договорная			
1.3. Общая система налогообложения				
«нулевой ба- ланс»	5000 (квартал)	3000	-	от 5000
до 20	15500	от 10000	6500	
от 21 до 40	20500	от 15000	12000	
от 41 до 60	23000	от 20000	15000	
от 61 до 80	35000	договорная	-	
от 81 до 100	42500		-	
от 101	договорная		-	
2. Предоставле- ние отчетов в ПФР	5000	нет данных	350 за человека	нет данных
3. Предоставле- ние отчетов в ИФНС	3500	нет данных	нет данных	5000-7000
4. Восстановле- ние бухгалтер- ского и налого- вого учета	нет данных	нет данных	от 3500	от 5000

Из таблицы 3 видно, что стоимость одноименных услуг в г. Москва выше, чем в г. Екатеринбург и г. Нижний Новгород, даже не смотря на то, что конкуренция на Московском рынке аутсорсинга бухгалтерских услуг выше.

Таким образом, по итогам исследования нами выделены особенности рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг в России, состоящие в высоких темпах роста рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг и сосредоточении аутсорсинговых фирм в крупных городах.

Также нами актуализированы следующие проблемы рынка аутсорсинга бухгалтерских услуг;

- разная функциональная наполняемость одноименных услуг;
- нерегламентированность процесса оказания бухгалтерских услуг;
- отсутствие единого подхода к определению стоимости услуг.

Для решения выделенных проблем необходима разработка методического обеспечения процесса оказания и формирования стоимости бухгалтерских услуг при аутсорсинге.

Список литературы

1. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», с изм. от 04.11.2014 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW> (дата обращения: 28.10.2015).

2. Рэнкинг крупнейших компаний в области аутсорсинга учетных функций по итогам 2014 года [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://raexpert.ru/rankingtable/outsourcing/2014/main/> (дата обращения: 28.10.2015).

3. Дураева А.М. Анализ рынка аутсорсинговых услуг в сфере бухгалтерского учета [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.ias.ru/publikacia/analiz_rinka.html (дата обращения: 28.10.2015).

O.V. Mironenko

V.A. Yanovska